



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปผลการประเมินในภาพรวมผู้มาใช้ บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๘.๘๐ แยกเป็น

๑. ความพึงพอใจผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้มารับ บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐
๒. ความพึงพอใจผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านการศึกษา ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจใน ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐
๓. ความพึงพอใจผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ผู้มารับบริการมี ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐
๔. ความพึงพอใจผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี ผู้มารับบริการมีความพึง พพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐
๕. ความพึงพอใจผู้มารับบริการที่มีต่องานด้านนโยบายและขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ผู้มารับ บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชนของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึง พพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี และ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายชยันต์ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกฐี อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกฐี อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลลูกฐี จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลูกฐี อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.80 และคิดเป็นคะแนนตามเกณฑ์แบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ อยู่ในคะแนนระดับ 10 โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.00
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านการศึกษา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.00
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.80
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.80
5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านนโยบายและขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.60

ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

ผลการสำรวจพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลูกฐี อำเภอดงหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัจจัยที่ครบถ้วนก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล

1. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ควรชี้ช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อให้ประสานงานและสอบถามได้สะดวก
2. งานด้านนโยบายและขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง ควรมีการให้บริการด้วยความรวดเร็วเหมาะสมกับบางกิจกรรมที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก
3. งานด้านรายได้หรือภาษี ควรแสดงป้ายการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังอย่างชัดเจน เพราะผู้รับบริการส่วนใหญ่ที่ไม่เคยได้เข้ามาใช้บริการ จะไม่เข้าใจขั้นตอนการรับบริการของแต่ละงาน