



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

ที่อย ๗๔๐๐๑ / ๖

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑

(๑ ตุลาคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การ
บริหารส่วนตำบลลพบุรี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ลพบุรี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ไม่มี)
แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี)
พร้อมนี้ได้แบบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายธีรนัย ใจลายดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร ภูริทัณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

ลงชื่อ.....

(นายชัยนะ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

ແນະສຽງປະກາດປະເມີນຄວາມເພື່ອໃຈຂອງຜູ້ຮັບບິນກາ
(ໄຕຮມາສ ๓ ຮອງເດືອນເມັນ - ມັງນາງມັນ - ປະຈຸບັນປະປາຍ ແລະ ໜີ້ອັຊ)

ລຳຫັດ	ການໃຫ້ບິນກາ	ຮະດັບຄວາມເພື່ອໃຈຂອງຜູ້ຮັບບິນກາ					
		ຕື່ນາກ	ຕີ	ພວໄສ້	ຄາປປັງປຸງ	ຮາມ	
១	ກຽດນະການບໍານາດອາກໃໝ່ບິນກາ	ຈຳທັງໝາຍ (%)	ກົດເປົ້າ (%)	ກົດເປົ້າ (%)	ກົດເປົ້າ (%)	ຈຳທັງໝາຍ (%)	ຄືດເປົ້າ (%)
២	ເຈົ້າຫາທີ່ຜູ້ທີ່ບິນກາ	0	0	0	0	0	0
៣	ກາຮູບອຸບ້ນະຄົມສະບັບຮັບຮັງ	0	0	0	0	0	0
៤	ປະສົງສົງເບີນກາ	0	0	0	0	0	0

ໃຫຍ່ການສັນຕິພາບ ໂດຍມີຄວາມຮັບຮັດຂອງລົງຈາກ ແລະ ດຳເນັດໄດ້
ແລ້ວ ສັນຕິພາບ ເປົ້າໃຈ ໃຫຍ່ການສັນຕິພາບ ໂດຍມີຄວາມຮັບຮັດຂອງລົງຈາກ
ແລ້ວ ສັນຕິພາບ ເປົ້າໃຈ ໃຫຍ່ການສັນຕິພາບ ໂດຍມີຄວາມຮັບຮັດຂອງລົງຈາກ

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนและสาเหตุที่ร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข			
				ด้านกฎหมาย	ด้านนโยบาย	ด้านงบประมาณ	ด้านมนุษย์
๑	เดือนธุคาน	ไม่มีบัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์					
๒	เดือนพฤษจิกายน	ไม่มีบัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์					
๓	เดือนธันวาคม	ไม่มีบัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์					

๒.๓ ชื่อวัวเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	อุปกรณ์เรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัจจัย/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	
				แนวทางหนึ่ง	แนวทางสอง
๑	เดือนธุคาม	ไม่ซื้อวัสดุเรียน/ร้องทุกข์			
๒	เดือนพฤษจิกายน	ไม่มีวัสดุเรียน/ร้องทุกข์			
๓	เดือนธันวาคม	ไม่ซื้อวัสดุเรียน/ร้องทุกข์			