



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ที่อยู่ ๗๔๐๐๑ / ๓๗

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒

(๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๙ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๙ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายธีรชัย โจนสายดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร กุฎีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ลงชื่อ.....

(นายชยันะ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี



**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**(ไตรมาส ๒ รอบเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ											
		ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง		รวม			
		จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %		
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐		
๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐		
๓	การอำนวยความสะดวก	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐		
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐		

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์					
					๑๓๑๗๒๑๒๒	๑๓๑๗๒๑๒๓	๑๓๑๗๒๑๒๔	๑๓๑๗๒๑๒๕	๑๓๑๗๒๑๒๖	
	เดือนมกราคม									
๑	นายสมศักดิ์ ตรีบุตร	ขอใบอนุญาตปลูกสร้าง	บ้านปลูกสร้างก่อนประกาศเขตควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๐	แจ้งออกใบอนุญาตไม่ได้เนื่องด้วยปลูกสร้างก่อนประกาศเขตควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๖๐						
๑	เดือนกุมภาพันธ์ นายสมชาย ทรัพย์สง่า	ขอยางมะตอยลูกรัง	ตรวจสอบพบว่าเป็นพื้นที่ส่วนส่วนบุคคลแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ							
๒	นางประสงค์ บรรทัด	ขอหนังสือรับรองเงินเดือน	ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล	จัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนพร้อมเสนอผู้บริหาร						
๑	นางพิศ นาคใหม่	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลตามทะเบียนบ้าน	จัดทำหนังสือรับรองบ้านเลขที่ ๓๐ หมู่ที่ ๕ ปลูกสร้างอยู่คนเดียวเลขที่ ๑๘๓๑๗ จริง						
๒	นายบรรจง พูลศิริ	ขอหินคลุกกลางทางลาด	ทางลาดมีความลาดชันเนื่องจากทำถนนคอนกรีตใหม่	นำหินคลุกลงบริเวณทางลาดขึ้นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น						

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๑๖๓๗๒๘๒๒	๒๘๖๖๒๒	๒๒๖๖๒๒	๒๒๖๖๒๒
๓	นายพุทธรรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนดินลูกรัง	ดำเนินการตรวจสอบพบว่าถนน เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล		/			
๔	นางณัฐสุดา กองนิมิต	ขอซ่อมเพทางสาธารณะ	อุปกรณ์บางตัวเกิดการชำรุด	ตรวจสอบพร้อมทำการเปลี่ยน อุปกรณ์	/			
๕	นางสาวพัชรี ภูมิศรี	ขอรับการสนับสนุนยางมะตอย	คอสะพานเกิดการทรุดตัว รถบรรทุกติดวิ่งผ่าน	ประสานงานเร่งรัดการทรุดตัว สะพานเพื่อความปลอดภัยตรงคอ	/			
๖	นายบุญเสริม อากวีไล	ขอรับการสนับสนุนลูกรังหรือ หินคลุก	ถนนทางสาธารณะประโยชน์ทรุดตัว ลาดชันลำบากเวลาขึ้นลง	ประสานเพื่อปรับความเอียงตรงคอ นำหินคลุกลงทางลาดเพื่อปรับ ความเอียงตรงคอ	/			

