บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ที่ อย ๗๔๐๐๑ / ๑๒๘ **วันที่** ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....
(นายธีรนัย โจนลายดา)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....
(นางสาวจุไร กุฎีรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....
(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ลงชื่อ.....
(นายชัยนะ บัวอ่อน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					ด้วยตนเอง	เว็บไซต์	เฟสบุคส์	ไลน์	โทรศัพท์
	เดือนเมษายน								
๑	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนซ่อมแซมถังประปา	เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับ	พิจารณาตั้งงบประมาณเพื่อทำการ	/				
		หมู่ที่ ๑	ประชาชน	เจาะบ่อใหม่					
	เดือนพฤษภาคม								
๑	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอปรับปรุงผิวจราจร	บริเวณดังกล่าวมีความสูงและลาด	ดำเนินการเทคอนกรีตเสริมเพื่อ	/				
			ชันมาก	ลดระดับความสูงและลาดชัน					
๒	นางประสงค์ บรรทัด	ขอไฟทางสาธารณะ	โคมไฟมีระยะห่างมากทำให้แสง	เพิ่มโคมไฟทางเพื่อส่องแสงสว่าง	/				
			สว่างมาไม่ถึงบริเวณทางโค้ง						
๓	นายไพรัช พลายพุ่มไม้	ขอรับการสนับสนุนลูกรัง	ถนนชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อ	นำลูกรังลงซ่อมแซมเพื่อบรรเทา	/				
			และทางลาดมีความลาดชันมาก	ความเดือดร้อนของประชาชน					
	เดือนมิถุนายน								
๔	นายสมชาย ทรัพย์สง่า	ขอยางมะตอย	ถนนในหมู่บ้านที่เป็นหลุมเป็นบ่อ	นำยางมะตอยลงบริเวณเป็นหลุม	/				
			และยาวเป็นอันตรายต่อการสัญจร	เป็นบ่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน					
			ของประชาชน	เบื้องต้น					

๒.๒ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					ด้วยตนเอง	เว็บไซต์	เฟสบุ๊ค	ไลน์	โทรศัพท์
	เดือนเมษายน								
	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์								
	เดือนพฤษภาคม								
	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์								
	เดือนมิถุนายน								
	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์								

๒.๓ ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					ด้วยตนเอง	เว็บไซต์	เฟสบุคส์	ไลน์	โทรศัพท์
	เดือนเมษายน								
	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์								
	เดือนพฤษภาคม								
	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์								
	เดือนมิถุนายน								
	ไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์								