



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี
ที่ อย ๗๔๐๐๑ / ๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑
(๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๔๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง(ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายธีรณัย โจนลายดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร กุฎีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน

นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๑๖๓๓๒๑๖๒๒	๒๒๒๒๒๒๒๒	๒๒๒๒	๒๒๒๒๒๒๒๒
	เดือนตุลาคม							
๑	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนไฟส่องสว่างและ ต้นไม้	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๒	นายสุกิจ ผากพร	ขอต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๓	นายศิริดา ไกรยศ	ขอทรายและกระสอบทราย	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาทรายและกระสอบทราย ให้ผู้ประสบภัย	/			
๔	นางพัชรี กุฎีศรี	ขอหินคลุก	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	ลงทุนคลุกเสริมผิวถนนเพื่อ ให้ประชาชนใช้สัญจรไปมาได้	/			
๕	ร.ต.พงศธร ยวงสมวงศ์	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๖	น.ส.จุฑากาญจน์ ชมจำปี	ขอต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	ขอต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	จัดหาต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๗	น.ส.พนัสนิธิพันธ์ นาควิเชียร	ขอความอนุเคราะห์ทรายและ กระสอบทราย	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาทรายและกระสอบทราย ให้ผู้ประสบภัย	/			
๘	นางราตรี วงศ์สุกร	ขอต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาต้นไม้พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๙	ว่าที่ร.ต.หญิงสุพิศรา พานแก้ว	ขอทรายและกระสอบทราย	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาทรายและกระสอบทราย ให้ผู้ประสบภัย	/			
๑๐	น.ส.รัตนาวดี พุ่มชุมแสง	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๒๐๖๒๐๖๒	๒๐๖๒๐๖๒	๒๐๖๒๐๖๒	๒๐๖๒๐๖๒
๑๑	นางสาวนวนันต์ บุญช่วย	ขอตรวจสอบบัญชี	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำกระสอบทรายให้ผู้ใช้ ประสบภัย	/			
๑๒	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	/			
๑๓	นายสมชาย ทรัพย์สง่า	ขอเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๑๔	นางจันทรีทิพย์ นัยทรัพย์	ขอเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๑๕	นายอดุล เจียมมี	ขอความอนุเคราะห์ทรายและ กระสอบทราย	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำทรายและกระสอบทราย ให้ผู้ประสบภัย	/			
๑๖	น.ส.ศิริรัตน์ ไชยทอง	ขอกระสอบทราย	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำกระสอบทรายให้ผู้ใช้ ประสบภัย	/			
๑๗	นายบรรจง พูลศิริ	ขอเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๑๘	นายทศพล คชเถื่อน	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๑๙	นายพิพชัย เรณูแย้ม	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๒๐	นายสุรสิทธิ์ สมัครจิตร	ขอเดินทัพกักตุนน้ำท่วม	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดทำเดินทัพพร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๒๑	นายประสิทธิ์ จำงทรัพย์	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๑๐๙๓๒๑๒๑๒๑	๒๑๑๓๒๑๑๒๑	๒๑๑๓๒๑๑๒๑	๒๑๑๓๒๑๑๒๑
๓๑	นางศรีนวล บรรดาศักดิ์	ขอตั้งคณบดีป้องกันน้ำท่วม ถนน เส้นหมู่ที่ ๒	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	ทำคณบดีป้องกันน้ำท่วมเพื่อให้ ประชาชนใช้สัญจรไปมาได้	/			๓๑/๑๒/๒๕๖๑
๓๒	นายธนภัทร กอหาร	ขอหนึ่งสี่ร้อยรอนน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนึ่งสี่ร้อยรอนอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๓๓	นายเชียรวิธา บุรุษชาติ	ขอตั้งคณบดีป้องกันน้ำท่วม ถนน เส้นหมู่ที่ ๒	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	ทำคณบดีป้องกันน้ำท่วมเพื่อให้ ประชาชนใช้สัญจรไปมาได้	/			
๓๔	น.ส.สุนันท์ พัททังใจ	ขอหนึ่งสี่ร้อยรอนน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนึ่งสี่ร้อยรอนอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๓๕	น.ส.พัชรี ภูมิศรี	ขอเต็นท์นอน	เกิดอุทกภัยทำให้ไม่มีที่อยู่อาศัย	จัดหาเต็นท์นอนให้กับผู้เขียน คำร้อง	/			
๓๖	นางจรีสตรี นาเจริญ	ขอหนึ่งสี่ร้อยรอนน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนึ่งสี่ร้อยรอนอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๑	น.ส.สภาพร อินคง	ขอหนึ่งสี่ร้อยรอนน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนึ่งสี่ร้อยรอนอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๒	นางวรรณนิภา นวลละออง	ขอหนึ่งสี่ร้อยรอนน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนึ่งสี่ร้อยรอนอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๑๐๙๘๐๖๒๕	๒๕๖๒	๒๕๖๒	๒๕๖๒
๓	นายชิต มหรรณพ	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๔	นายกิตติพงษ์ สุวรรณฉัตร	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๑	เดือนธันวาคม	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้างแจ้งกองช่างตรวจสอบพื้นที่	ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างให้กับผู้ร้องขอ	/			
๒	นายพัชร เอี่ยมสุพรรณ	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ	อุปกรณ์เสื่อมสภาพชำรุด	ดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่	/			
๓	นายเจริญ ละกะปาน	ขอแอดวานซ์เพื่อซ่อมถนน	ถนนทรุดตัวเนื่องจากเกิดอุทกภัยน้ำท่วม	ดำเนินการนำงบประมาณต่อยสำเร็จรูปลงซ่อมแซมถนน คสล.ชำรุด	/			
๔	นางจินดา กระแสร์ลม	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	เป็นหลุม เป็นบ่อและแตกกร้าวได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			

แบบสรุปลักษณะการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ไตรมาส ๑ รอบเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		พอใจ	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	การปรับปรุง	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	รวม	คิดเป็น %
		ดีมาก	จำนวน (คน)										
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔๔	๑๐๐	๔๔	๑๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔๔	๑๐๐	๔๔	๑๐๐
๓	การอำนวยความสะดวก	๔๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔๔	๑๐๐	๔๔	๑๐๐
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๔๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔๔	๑๐๐	๔๔	๑๐๐