



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภู

ที่ อย ๗๔๐๐๑ /

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒

(๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภู

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลภู ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลภู เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภู จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายธีรณัย โจนลายตา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร ภูริรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภู

ลงชื่อ.....

(นายชยันะ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภู

แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลกุ่ม  
 ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ
มกราคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	๖	-	๖	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	๘	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ไตรมาส ๒ รอบเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		พอใจ	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	การปรับปรุง	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	รวม	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
		ดีมาก	ดี									
		จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
		คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %	คิดเป็น %
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๐	๐.๐๐	๘	๐	๑๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๐	๐.๐๐	๘	๐	๑๐๐
๓	การอำนวยความสะดวก	๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๐	๐.๐๐	๘	๐	๑๐๐
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๐	๐.๐๐	๘	๐	๑๐๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๑๙/๗/๒๕๖๕	๒๕/๗/๒๕๖๕	๒๕/๗/๒๕๖๕	๒๕/๗/๒๕๖๕
	เดือนมกราคม							
๑	นางเกษร เสือเสริม	ขอหนังสือรับรอง	-ตรวจสอบเอกสาร -แจ้งช่างออกตรวจสอบ	ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๑	เดือนกุมภาพันธ์ นายสมชาย ทรัพย์สง่า	ขอยางมะตอย ๒๐ ฤกษ์	ผิวถนนจราจรแตกร้าวชำรุด เสียหายเนื่องจากรถบรรทุก ๖ ล้อวิ่ง หลังจกเกิดอุทกภัย น้ำท่วม	นำยางมะตอยสำเร็จรูปลงซ่อม แซมเบื้องต้นเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ของผู้ใช้ถนนเส้นดังกล่าวจำนวน ๒๐ ฤกษ์	/			
๒	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนวัสดุซ่อมแซม สะพาน	สภาพไม่สะพานเก่าผู้ติดตาม สภาพอายุการใช้งาน	ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเปลี่ยน พื้นไม่สะพานใหม่และซ่อมแซม โครงสร้างที่ชำรุดเสียหาย	/			
๓	น.ส.กรรณิภา แสงสิงห์น้อย	ไม่มีทางเข้าออก/และสายไฟฟ้า	ไม่มีทางเข้าออก ฝุ่นเยอะ	ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่แล้ว พบว่าเป็นที่สวนบุคคลมี โฉนดครอบครองได้ดำเนินการ ไถ่กลับ	/			
๔	นายสมหมาย ผาภพร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ตรวจเอกสารของผู้ร้องแจ้ง กองช่างออกสำรวจ	ออกหนังสือรับรองให้ผู้ร้อง	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					๑๐๙๓๘๐๒๒	๑๒๓๖๒๒	๑๒๓๖๒๒	๑๒๓๖๒๒	๑๒๓๖๒๒
๕	นางศรีนวล บรรดาศักดิ์	ขอคืนคฤหาสน์	ขอคืนคฤหาสน์ของหม่อมแซมมตินตะ ขาบและทางลาดหลังน้ำท่วม	นำคืนคฤหาสน์ของหม่อมแซมมตินตะ พังเสียหายเพื่อปรารถนา	/				
๖	นายนิคม พูลลาย	ขอสำเนาหนังสือดำเนินการ	-	ได้ดำเนินการสำเนาเอกสาร ดังกล่าวให้เรียบร้อยแล้ว	/				
๑	เดือนมีนาคม นายพิชัย แก้วทอง	ขอคืนคฤหาสน์	เกิดการเสียหายหลังน้ำท่วม ปี ๒๕๖๔	นำคืนคฤหาสน์ของหม่อมแซมมตินตะ ที่แจ้งเรียบร้อย	/				



