



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกภูวี

ที่ อย ๗๔๐๐๑ / ๗๐

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓

(๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกภูวี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลกภูวี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การ  
บริหารส่วนตำบลลกภูวี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลกภูวี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จำนวน ๙ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายธีรนัย โจนลายดา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร กุภิรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลกภูวี

ลงชื่อ.....

(นายชัยนะ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลกภูวี



แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
 (ไตรมาส ๓ รอบเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					
		ต่ำมาก	ต่ำ	พอใช้	ดี	ดีมาก	รวม
	จำนวน (คน) คิดเป็น %	จำนวน (คน) คิดเป็น %	จำนวน (คน) คิดเป็น %	จำนวน (คน) คิดเป็น %	จำนวน (คน) คิดเป็น %	จำนวน (คน) คิดเป็น %	จำนวน (คน) คิดเป็น %
๑	กระบวนการซั่งทอดในการให้บริการ	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	การอำนวยความสะดวก	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๙	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ရန်မြန်မာစုရပ်တော်လွှာများအတွက်မူမျှမှုပါ၏အကြောင်းအရာများ

၆၂၁

๒).๓ ชื่อของเรียนเจ้าหน้าที่รัก

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัก	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	จุดทางในการร้องเรียน/ร้องทุก	
					น้ำมันเครื่อง	แม่บ้าน
	เตือนภัยชาย					
	ไม่มีบอร์ดร้องเรียน/ร้องทุก					
	เตือนพัฒนาความ					
	ไม่มีชื่อร้องเรียน/ร้องทุก					
	เตือนภัยหญิง					
	ไม่มีบอร์ดร้องเรียน/ร้องทุก					

๒๙.๓ ปัจจุบันองค์กรต้องมีเจ้าของเป็นบุคคลเดียว