



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ที่ อย ๗๔๐๐๑ / ๒๒๒

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔

(๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมทั้งได้แนบบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายธีรณัย โจนลายตา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร กุฎีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ลงชื่อ.....

(นายชยันะ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

แบบสรุปลักษณะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ไตรมาส ๔ รอบเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ									
		ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง		รวม	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐
๓	การอำนวยความสะดวก	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐

แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅญ
 ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป
กรกฎาคม	๔	-	๔	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	๙	-	๙	-	-	-	-	-	-
กันยายน	๘	-	๘	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๑	๐	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					๑๐๙๗๘๙๑๒	๑๒๓๔๕๖๗	๑๒๓๔๕๖๗	๑๒๓๔๕๖๗	
	เดือนกรกฎาคม								
๑	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนซ่อมแซมไฟฟ้า	หลอดไฟขาดโคมไฟเสีย	เปลี่ยนหลอดไฟและอุปกรณ์ที่เสียหาย	/				
๒	นายบรรจง พูลศิริ	ซ่อมไฟทาง	โคมไฟไม่ติดเนื่องจากสายไฟขาดและหลอดเสีย	เปลี่ยนโคมไฟใหม่	/				
๓	นางศรีนวล บรรดาศักดิ์	ขอให้ตัดหญ้าบริเวณ หมู่ที่ ๒	ต้นไม้และหญ้าขึ้นขึ้นมาบนถนนทำให้มองไม่เห็นรถเวลาออกจากซอยและขับรถสวนกัน	ทำการตัดหญ้าสองข้างทางที่ยืนขึ้นมาบนถนนและกิ่งไม้ที่ออกมาตามที่ได้รับเรื่อง	/				
๔	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนซ่อมแซมไฟฟ้า	สายไฟช็อตที่โคมและหลอดไฟทั้งหมด ๓ จุด	เปลี่ยนสายไฟและอุปกรณ์ที่เสียหายทั้งหมด	/				
	เดือนสิงหาคม								
๑	นางเกษแก้ว เป็นปราณีต	แจ้งไฟทางดับ	หลอดไฟขาด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่	/				
๒	นางราตรี วงศ์สุกร	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	โคมไฟช็อตและหลอดไฟขาด	เปลี่ยนหลอดไฟและอุปกรณ์โคมไฟที่เสียหายใหม่ทั้งหมด	/				
๓	นางสาวจิราพร บุญเทา	แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟทาง	หลอดไฟขาด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และเช็คอุปกรณ์ทั้งหมด	/				
๔	นางสาวจิราพร บุญเทา	ขอเด่นท์และเรือ	พบว่าบริเวณดังกล่าวมีน้ำท่วม	จัดหาต้นที่ปักปลูกประสาบภัยน้ำท่วม	/				

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					๑๖๓๓๒๐๖๒๕๒	๕๒๓๓๒๐๖๒๕๒	ยูทูป๒๒๓๓	ยูทูป๒๒๓๓	ยูทูป๒๒๓๓
๕	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอซ่อมไฟสาธารณะ	หลอดไฟขาด ขั้วหลอดเกิดการช็อตไหม้	เปลี่ยนหลอดใหม่และขาหลอดทั้งหมด จำนวน ๑ โคม	/				
๖	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอหินคูลูกและลูกริ่ง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	ทำการลงลูกริ่งและหินคูลูกบนถนนที่ชำรุด	/				
๗	น.ส.จุฑากาญจน์ ชมจำปี	แจ้งซ่อมไฟฟ้า	ไฟติดไม่ยอมดับ	เปลี่ยนตัวควบคุมแสงแต่เดิใหม่เนื่องจากเสียหายไม่สามารถใช้งานได้	/				
๘	นายภานุมาศ วาริษา	แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟ	โคมไฟไม่ติดเนื่องจากหลอดไฟขาดและสายไฟขาดเสียหาย	เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ทั้งหมด	/				
๙	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอซ่อมไฟสาธารณะ	หลอดไฟสว่างหายหมดเนื่องจากขาหลอดแตก	เปลี่ยนขาหลอดไฟทั้งหมดและใส่หลอดไฟตรวจเช็คอุปกรณ์	/				
๑	เดือนกัญยาน	ขอซ่อมไฟสาธารณะ	โคมไฟถนนหักเนื่องจากลมพัด	ถอดเปลี่ยนโคมไฟใหม่และนำโคมไฟเก่ามาซ่อมแซมใหม่	/				
๒	นายสมคิด สุขามาลัย	ขอลูกริ่งทางกลางเข้าบ้าน	ทางลาดมีความชันเนื่องจากมีการเสริมถนน	นำลูกริ่งลงบริเวณทางลาด	/				
๓	นายพุทธิบุตร ภิญญชิต	ขอกระสอบทราย	บริเวณดังกล่าวมีน้ำท่วมเป็นประจำพื้นที่ของประชาชน	นำกระสอบทรายทำคั้นกั้นน้ำป้องกันน้ำท่วม	/				

