



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ที่ อย ๗๔๐๐๑ / ๒

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑
(๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๖๖ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวนวพร กระจุกภาพ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร กุฎีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

ลงชื่อ.....

(นายชัยนะ บัวอ่อน)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๓๑๓๒๓๒๒๒	๒๒๒๒๒๒๒	๒๒๒๒๒๒๒	๒๒๒๒๒๒๒
	เดือนตุลาคม							
๑	นายสมศักดิ์ อารีจิตพานิช	ขอตรวจสอบทราย	น้ำสิ้นประตูดระบายน้ำ	นำกระสอบทรายกั้นปิดทางน้ำ	/			
๒	นางวรรณภรณ์ ฤาชา	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๓	นางราตรี วงศ์สุกร	ไฟฟ้าชำรุด	หลอดไฟขาดและสายไฟมีรอยช็อต	เปลี่ยนโคมไฟใหม่พร้อมหลอด	/			
๔	นางสาวฉัตรทิพย์ สังข์	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๕	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๖	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๗	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอทราย พร้อมตรวจสอบ	บริเวณดังกล่าวน้ำท่วมสัญญาณ	นำทรายทำคั้นกั้นน้ำเพื่อบรรเทา	/			
๘	นางรัตนา กอหาร	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	ไปมาลำบาก	ความเดือดร้อน				
๙	น.ส.มณฑิรา ราชมณฑิธร	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	ได้ขอหนังสือรับรองอุทกภัย	/			
๑๐	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	ให้กับผู้ร้องขอ				
๑๑	นางบุญทิพย์ สุภสิทธิ์	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๑๒	นายเจริญ ละกะปิ่น	ขอทรายและตรวจสอบ	บริเวณดังกล่าวน้ำท่วมสัญญาณ	นำทรายทำคั้นกั้นน้ำเพื่อบรรเทา	/			
			ไปมาลำบาก	ความเดือดร้อน				

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๕๐๙๒๘๐๒๒	๕๐๙๒๘๐๒๓	๕๐๙๒๘๐๒๔	๕๐๙๒๘๐๒๕
๑๓	นายไพโรจน์ ชมจำปี	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			๕๐๙๒๘๐๒๕
๑๔	นางสุกัลยา ธงขาว	ขอทรายและกระสอบ	บริเวณดังกล่าวน้ำท่วมเสียหาย ไปมากลำบาก	นำทรายทำค้ำกันน้ำเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน	/			
๑๕	นางจรรย์ยา เรณูแย้ม	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๑๖	นางจรรย์ยา เรณูแย้ม	ซ่อมไฟแสงสว่างที่ป้อม	หลอดไฟเสียและอุปกรณ์ชำรุด	เปลี่ยนหลอดและอุปกรณ์ทั้งหมด	/			
๑๗	นางบุญทิวี สุภสิทธิ์	ขอทรายและกระสอบ	บริเวณดังกล่าวน้ำท่วมเสียหาย ไปมากลำบาก	นำทรายทำค้ำกันน้ำเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน	/			
๑๘	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนหินคลุก	บริเวณดังกล่าวน้ำท่วมเสียหาย ไปมากลำบาก	นำหินคลุกเสริมผิวถนนให้สัญจร ไปมาได้สะดวก	/			
๑๙	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนถังรองคอนกรีต	ประชาชนไม่มีสบูใช้	นำถังรองคอนกรีตทำสบู่ชั่วคราว ให้ประชาชนในพื้นที่ได้ใช้	/			
๒๐	นางรุ่งทิพย์ พลายพุ่มไม้	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๒๑	น.ส.ประภาพร แจ่มแจ่ม	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๒๒	นายสมพงษ์ วงศ์สุกร	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๒๓	นายอรพดี ละกะปิ่น	ขอขี่มเร็ว	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเรือให้ผู้ใช้ประสบภัย	/			
๒๔	นายสุรสิทธิ์ สมศิริจิตร	ขอขี่มเร็ว	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเรือให้ผู้ใช้ประสบภัย	/			
๒๕	นายสมบุญรณ์ เขตพงษ์	ขอเดินที่นอน	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่นอนให้ผู้ใช้ประสบภัย	/			
๒๖	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาเดินที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๕๐๖๒๕๖๒	๕๐๖๒๕๖๓	๕๐๖๒๕๖๔	๕๐๖๒๕๖๕
๒๗	นายประสิทธิ์ จันททรัพย์	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย	/			๕๐๖๒๕๖๕
๒๘	น.ส.รัตนาดี พุ่มชุมแสง	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย	/			
๒๙	นางพะเยาว์ ลาภโสภา	ขอต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๓๐	นายณฤพล ปนกลาง	ขอต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	จัดหาต้นที่พร้อมไฟส่องสว่าง	/			
๓๑	นายธันภัทร กอหาร	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย	/			
๓๒	นางชนัดดา พรหมศร	ขอคืนคฤหาสน์ริมฝั่วนน	อุทกภัยจริง	ให้กับผู้ร้องขอ	/			
๓๓	นายภานุมาศ วาริษา	ขอทรายและกระสอบ	บริเวณดังกล่าวนำท่วมเสียหาย	นำหินคลุกเสริมฝั่วนนให้สมบูรณ์	/			
๓๔	นางสาววิไล ชินกลาง	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	ไปมาลำบาก	ไปมาได้สะดวก	/			
๓๕	นางสาวกรทิพย์ ปิติธรรม	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณดังกล่าวนำท่วมเสียหาย	นำทรายทำคันกั้นน้ำเพื่อบรรเทา	/			
๓๖	นายณพดล จุลวานิช	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	ไปมาลำบาก	ความเดือดร้อน	/			
			อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย				
			อุทกภัยจริง	ให้กับผู้ร้องขอ				
			บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย	/			
			อุทกภัยจริง	ให้กับผู้ร้องขอ				
			บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย	/			
			อุทกภัยจริง	ให้กับผู้ร้องขอ				

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					ข้อ ๒๒๘๒๒	๒๒๘๒๒	๒๒๘๒๒	๒๒๘๒๒
๓๗	นายกิตติพงษ์ พุ่มฉัตร	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
	เดือนพฤศจิกายน							
๑	นายนพดล อ่อนสะอาด	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๒	นางสาวณัฐมน ไชยเพชร	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๓	นางประสงค์ บรรทัด	แจ้งขอไฟสาธารณะ	หลอดไฟขาด	ดำเนินการติดตั้งโคมและเปลี่ยนหลอดไฟตามผู้ร้องขอ	/			
๔	พ.ต.ท.วีชรินทร์ มีพงษ์	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๕	นางวรรณนิภา นวลละออง	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๖	นายพิชิต นวลละออง	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			
๗	นายสุรสิทธิ์ สัมครจิตร	แจ้งซ่อมไฟสาธารณะ	อุปกรณ์เสื่อมชำรุด	เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ทั้งหมด ๘จุด	/			
๘	นายทศพล คชเถื่อน	ขอหนังสือรับรองนำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิดอุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัยให้กับผู้ร้องขอ	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์				
					ข้อ ๒๘๗	ข้อ ๒๘๗	ศูนย์	ศูนย์	
๙	นายพุทธิรัตน์ หงสกุล	ขอสนับสนุนทัศนคติ	ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	ดำเนินการลงทัศนคติเสริมผิว ถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถ ใช้สัญจรได้	/				
๑๐	นายภิเชษฐ์ เพิ่มพูน	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/				
๑๑	นางจินดา กระแสร์ลม	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/				
๑๒	นายสุกิจ ผากพร	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	ตรวจเอกสารหลักฐานแจ้ง กองช่างดำเนินการ	ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ให้ผู้ร้องขอ	/				
๑๓	นายวิจิต มทรธรณพ	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/				
๑๔	นายประเสริฐ ปิตะคำ	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/				
๑๕	นางสาวบุญศรี เพ็ญพงษ์	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/				
๑๖	นางสาวบุญเสริม เพ็ญพงษ์	ขอหนังสือรับรองน้ำท่วม	บริเวณบ้านหลังดังกล่าวเกิด อุทกภัยจริง	ได้ออกหนังสือรับรองอุทกภัย ให้กับผู้ร้องขอ	/				

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๕๐๑๗๘๐๖๒	๕๐๑๗๘๐๖๒	๕๐๑๗๘๐๖๒	๕๐๑๗๘๐๖๒
๕	นางลำเจียก สุขมาก	ขอคืนคฤหาสน์ทางลาด	ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่ใช้ที่ สาธารณประโยชน์เป็นที่ของส่วน บุคคล	-	/			
๖	นายพัชรรัตน์ หงษ์สกุล	ไฟทางมืด	หลอดไฟเสีย	เปลี่ยนหลอดไฟและอุปกรณ์ ทั้งหมด.	/			
๗	นางกาญจนา วงษ์รัตน์	ซ่อมไฟทางสาธารณะ	หลอดไฟขาด	เปลี่ยนหลอดไฟและอุปกรณ์ใน โคมไฟทั้งหมด	/			
๘	นางสุกัลยา ธงขาว	ซ่อมไฟทางสาธารณะ	หลอดไฟขาด	เปลี่ยนหลอดไฟและอุปกรณ์ใน โคมไฟทั้งหมด	/			

แบบสรุปลักษณะการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ไตรมาส ๑ รอบเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ									
		ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง		รวม	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๖๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๖	๑๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๖	๑๐๐
๓	การอำนวยความสะดวก	๖๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๖	๑๐๐
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๖๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๖	๑๐๐