



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภู

ที่ อย ๗๔๐๐๑ / ๑๑๐

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒

(๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลภู

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลภู ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลภู เพื่อรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภู จึงขอรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. แบบสรุปข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวนภาพร กระจุกภาพ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ลงชื่อ.....

(นางสาวจุไร กุฎีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....

(นางสาวพรพนา บาลทิพย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภู

ลงชื่อ.....

(นายชยันนะ บัวอ่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภู

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ไตรมาส ๒ รอบเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ลำดับ	การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		พอใจ	คิดเป็น %	จำนวน (คน)	คิดเป็น %	รวม	คิดเป็น %
		ดีมาก	ดี						
		จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
๑	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๕	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๑๐๐
๒	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๕	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๑๐๐
๓	การอำนวยความสะดวก	๑๕	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๑๐๐
๔	ประสิทธิภาพในการบริการ	๑๕	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๑๐๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					สายด่วน ๑๖๖	ศูนย์ฯ	ศูนย์ฯ	ศูนย์ฯ
	เดือนมกราคม							
๑	นายภานุมาศ วาริษา	แจ้งไฟทางเสีย	หลอดไฟขาดโคมไฟชำรุด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์ทั้งหมด	/			
๒	นางศรีนวล บรรดาศักดิ์	แจ้งไฟทางเสีย	หลอดไฟขาดโคมไฟชำรุด จำนวน ๔ จุด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์ทั้งหมด	/			
๓	นายสุรชัย เพ็ชรฤทธิ์	แจ้งซ่อมไฟทางดับ	โคมไฟช็อตและอุปกรณ์เสีย	เปลี่ยนอุปกรณ์โคมไฟที่ชำรุดทั้งหมด	/			
๔	นางณัฐสุดา กองนิมิตร	แจ้งไฟทางสาธารณะดับ	หลอดไฟขาดทั้งหมดและนกเข้ามาทำรังภายในโคมไฟ	เปลี่ยนอุปกรณ์หลอดไฟที่ชำรุดทั้งหมดและเชื่อมต่ออุปกรณ์โคมไฟ	/			
๕	นายสมชาย ทรัพย์สง่า	ซ่อมไฟสาธารณะ	หลอดไฟหลุดหายและเสีย	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์	/			
๖	นางสุกัญญา อังขาว	ซ่อมไฟสาธารณะ	หลอดไฟเสีย	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์	/			
๗	นายสุรสิทธิ์ สมัครจิตร	ขอยางมะตอย	บริเวณดังกล่าวเป็นหลุมและถนนทรุดตัว	นำยางมะตอยลงบริเวณหลุมและถนนทรุดตัวเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน	/			
	เดือนกุมภาพันธ์							
๑	นางสาวจิราพร บุญเทา	ซ่อมไฟสาธารณะและเพิ่มไฟแสงสว่าง	หลอดไฟเสีย	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์ทั้งหมด	/			

ลำดับที่	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์			
					๑๙ก๒๘๒๒๒	๒๘๒๒๒๒	๒๘๒๒๒๒	๒๘๒๒๒๒
๒	นางสาวพัชรี กุฎีศิริ	ซ่อมไฟสาธารณะ	หลอดไฟเสียและมีสายไฟช๊อตขาด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์ทั้งหมด	/			
๓	นายธนวัฒน์ พูลศิริ	ซ่อมไฟถนนสาธารณะ	สายไฟขาดกลางจากแลก	ทำการยึดและต่อสายไฟที่ขาด	/			
๔	นางกาญจนา วงษารัตน์	ขอรวากันตกป้องกันอุบัติเหตุ	เพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางถนน	แจ้งให้เข้าประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อนำเข้าแผนต่อไป	/			
๕	นายพุทธรัตน์ หงสกุล	ขอคู่อรั้งถนนหมู่ที่ ๑	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่ออาจทำให้เกิดอุบัติเหตุกับประชาชน	นำคู่อรั้งลงบริเวณดังกล่าวเพื่อป้องกันอุบัติเหตุกับประชาชน	/			
๑	นายสุชัย เพ็ชรฤทธิ์	ซ่อมไฟถนนสาธารณะ	หลอดไฟเสียทั้งหมด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์	/			
๒	นางสุกัญญา ธงขาว	ซ่อมไฟถนนสาธารณะ	หลอดไฟเสียทั้งหมด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์	/			
๓	นายสหัสวรรษ สุขามาลัย	ซ่อมไฟสาธารณะ	หลอดไฟเสียทั้งหมด	เปลี่ยนหลอดไฟใหม่และอุปกรณ์	/			

