

## รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

(๑)	(๒)	(๓)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>มาตรการข้อ e๑</b> หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด :</p> <p>๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศ และช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน.และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์</p>	<p>ฝ่ายสำนักปลัดได้จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงานภารกิจได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน รวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน.และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบ และให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑ มี.ค. ๒๕๖๖</p>	<p>- มีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ครบทุกภารกิจบริการ</p> <p>- แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน.และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกภารกิจ</p>	<p>น.ส.นวพร กระจุกภาพ ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน สำนักปลัด</p>

(๑)	(๒)	(๓)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการข้อ e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ :</p> <p>๑.จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางแจ้งเรื่องดังกล่าวผ่านทางหอกระจายข่าวและ ผู้นำชุมชนใน อบต.</p> <p>๒.จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและ การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>๓.การขับเคลื่อนนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p>	<p>๑.อบต.มีช่องทางเพื่อแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง เช่น สายด่วนผู้บริหาร เว็บไซต์ <a href="http://www.kudee.go.th">http://www.kudee.go.th</a> หรือ ทางกล่องข้อความของเพจ facebook ของ อบต.กุฎี ชื่อ องค์กรบริหารส่วนตำบลกุฎี อบต.กุฎี</p> <p>๒.อบต.จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยการอบรมให้ความรู้ให้ประพฤติปฏิบัติตน เป็นไปในทางที่ดีเมื่อวันที่ ๑๐ ก.พ. ๒๕๖๖</p> <p>๓.อบต.มีการประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เมื่อวันที่ ๙ ม.ค.๒๕๖๖ และกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑.ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ มีช่องทาง การร้องเรียนเรื่องทุจริตแจ้งเรื่อง ร้องเรียนให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้วนี้เป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส ข้อมูลที่ได้รับแจ้ง รวมถึงบุคคลผู้แจ้ง ข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่มีการ เปิดเผยให้กับผู้ถูกร้องเรียน หรือ บุคคลอื่นรับทราบ และเป็นช่องทางที่ประชาชน เข้าถึงง่ายและมีความเป็นความลับ ความปลอดภัย</p> <p>๒.ผลจากการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการ ทุจริต และประพฤติมิชอบให้กับบุคลากร ในหน่วยงาน พบว่าบุคลากรในหน่วยงาน ตระหนัก</p>	<p>น.ส.จุไร กุฎีรัตน์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด สำนักปลัด</p>

(๑)	(๒)	(๓)	
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ถึงคุณธรรม จริยธรรมและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และปฏิบัติ ตนเป็นเจ้าหน้าที่ที่ดี ห่างไกลจากการทุจริต  ๓.หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนจากการ รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และพนักงานในสังกัด	
<b>มาตรการข้อ ๐๑๘ E-Service :</b> ๑.จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ๒.มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยประมวลความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น กัล้องหรือรับฟังความคิดเห็น ตู้ปณ. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นการสัมภาษณ์รายบุคคล โทรศัพท์ โทรศัพท์สายด่วน ช่องทางออนไลน์ เป็นต้น และมีการรายงานผลให้ผู้บริหาร และนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้	เมื่อวันที่ ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๖ ผู้บริหารพร้อมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี ได้จัดประชุมประจำเดือน โดยมีหัวข้อการจัดทำบริการ E-service และได้มีการเสนอแนะการจัดทำ/ปรับปรุง บริการ E-service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยทั้งนี้ให้ทุกกองงานได้พิจารณานำภารกิจที่สามารถนำมาเพิ่มในบริการออนไลน์ให้ได้อย่างน้อย ๑ ภารกิจ  เมื่อวันที่ ๑ ก.ย.๒๕๖๖ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้จัด	- บริการ E service กองงาน ละ ๑ บริการ  - จัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ๑ ครั้ง	นายวรวุฒิ สุขเกษม ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล สำนักปลัด

(๑)	(๒)	(๓)	
<b>มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</b>	<b>สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม</b>	<b>ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ</b>	<b>ผู้รับผิดชอบ</b>
บุคลากรผู้ร้องคร่ำครวญส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ ๓.จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ฝ่ายกองช่าง เรื่อง การยกระดับการให้บริการออนไลน์ของกองช่าง อาทิ เช่น E service งานบริการซ่อมไฟส่องสว่างในเขตพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ในการนี้ได้ให้ความรู้เรื่องการจัดทำ E-service ผ่าน google form เพื่อพัฒนางานบริการต่อไป		
<b>ปัญหา/อุปสรรค :</b>  บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ในบางตัวชี้วัด ทำให้การมีส่วนร่วมยังทำได้ไม่เต็มที่ รวมถึงด้านเทคโนโลยีที่ต้องใช้งบประมาณสูงในการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริการ หรืออำนวยความสะดวก			
<b>ข้อเสนอแนะ :</b>  วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ และจัดประชุม/อบรม ให้ความสนใจให้แก่บุคลากรเรื่องการประเมิน ITA และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในทุกภารกิจหรือกระบวนการประเมิน			
<b>ผู้รายงาน :</b> นางสาวนวพร กระจกภาพ <b>กองงาน :</b> สำนักปลัด ว/ต/ป ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖			

-----