



# คู่มือ การใช้ E-SERVICE

—◆◆◆—  
สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบล  
อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

# คู่มือ E-service

๑. เข้าสู่ระบบด้วย URL <https://www.kudee.go.th>

เพื่อเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลกุฎี



๒. เลื่อนลงไปทางด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ หัวข้อ บริการประชาชน



๓. ทำการเลือกหัวข้อ คลิก หัวข้อ “E -service”

<b>ITA</b> ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล(OIT) การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบล	<b>KM</b> การจัดการความรู้ Knowledge Management	<b>LPA</b> แบบประเมินประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA)	<b>IIT</b> แบบสำรวจความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)	<b>EIT</b> แบบสำรวจความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)
<b>คู่มือประชาชน</b> ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล	<b>ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</b> อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล	<b>E-service</b> ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ( One Stop Service : OSS ) "ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับประชาชน"	<b>Social Network</b> Facebook / X (OA)	<b>Q &amp; A</b> (ถาม-ตอบ) (ส่งคำถามสอบถามข้อมูลต่าง ๆ)
<b>ช่องทางแจ้งเรื่อง</b> ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ร้องเรียนทุจริต ฯลฯ	<b>ช่องทางรับฟัง</b> ความคิดเห็นประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล	<b>แบบประเมิน</b> ความพึงพอใจ การให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบล	<b>ช่องทางติดต่อ</b> เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบล	<b>เอกสาร</b> ดาวน์โหลด สำหรับประชาชน

๔. เลือกบริการตามสำนักปลัด/กอง

**คู่มือการใช้งาน**

### ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- ขั้นตอนที่ 1**  
แจ้งคำร้อง  
ออนไลน์ 24 ชม.
- ขั้นตอนที่ 2**  
หน่วยงานรับคำร้อง  
เจ้าหน้าที่  
ตรวจสอบคำร้อง
- ขั้นตอนที่ 3**  
หน่วยงานดำเนินการ  
ตามขั้นตอนและ  
แนวทางปฏิบัติ
- ขั้นตอนที่ 4**  
วัตถุประสงค์-คำร้อง  
ผ่านทางหน้าเว็บไซต์  
ของหน่วยงาน

- 🔊 แจ้งคำร้องสำนักปลัด
- 🔊 แจ้งคำร้องกองคลัง
- 🔊 แจ้งคำร้องกองช่าง

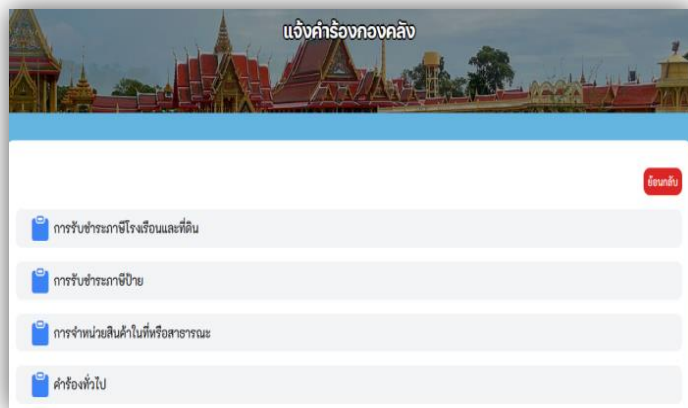
๕.เลือก แจ้งคำร้องสำนักปลัด ประกอบด้วย

- งานระงับเหตุอัคคีภัย
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ขอถึงขยะ
- คำร้องทั่วไป



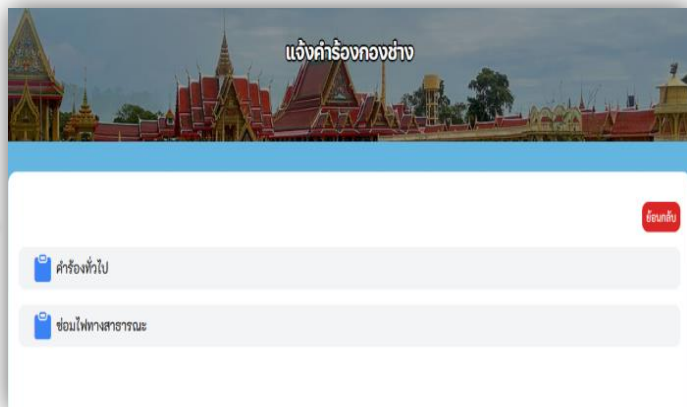
๖.เลือก แจ้งคำร้องกองคลัง ประกอบด้วย

- การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การรับชำระภาษีป้าย
- การจำหน่ายสินค้าในที่หรือสาธารณะ
- คำร้องทั่วไป



๗.เลือก แจ้งคำร้องกองช่าง ประกอบด้วย

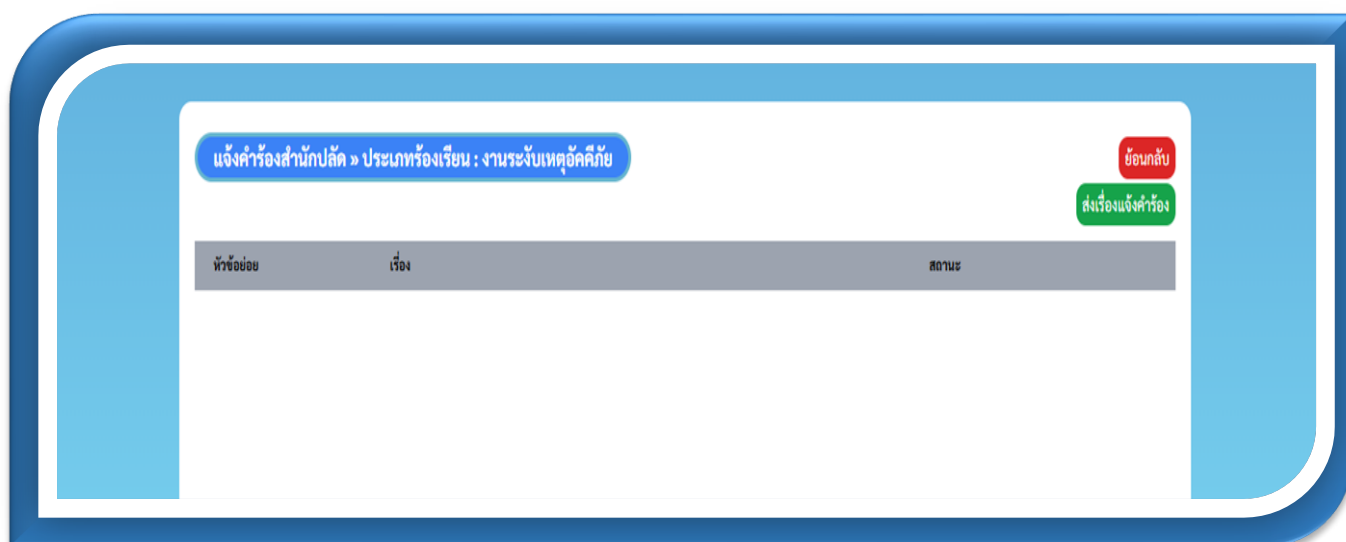
- คำร้องทั่วไป
- ซ่อมไฟทางสาธารณะ



๘. โดยสามารถเลือกเมนูที่ต้องการ

**ตัวอย่าง** เช่น คลิก แจ้งคำร้องสำนักปลัด เลือกงาน งานระงับเหตุอัคคีภัย

เข้าสู่หน้า งานระงับเหตุอัคคีภัย คลิก **ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง** อยู่บนขวามือ

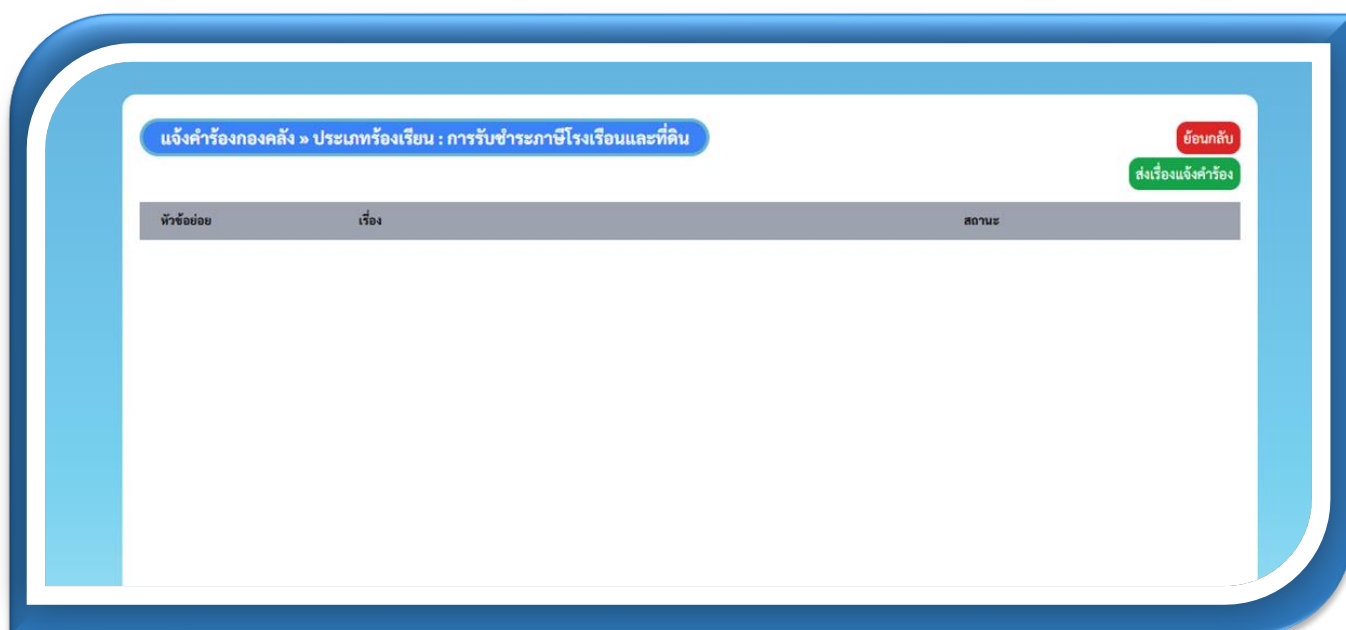


แจ้งคำร้องสำนักปลัด » ประเภทร้องเรียน : งานระงับเหตุอัคคีภัย

ย้อนกลับ

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง

หัวข้อย่อ	เรื่อง	สถานะ



แจ้งคำร้องกองคลัง » ประเภทร้องเรียน : การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ย้อนกลับ

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง

หัวข้อย่อ	เรื่อง	สถานะ

## ๙. กรอกข้อมูลในช่องว่าง แบบไฟล์รูป คลิกฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

และกด **บันทึก**

ส่งเรื่องแจ้งคำร้อง

การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

แจ้งคำร้องกองคลัง

ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน

หัวข้อย่อย

รายละเอียด

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างองค์กร การให้บริการประชาชน ผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ติดต่อเจ้าหน้าที่

รายละเอียด

โทรศัพท์

ที่อยู่

E-mail


แนบไฟล์รูป (เฉพาะไฟล์ .jpeg . .jpg เท่านั้น)

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ฉันเป็นชุมชน 

ยินยอมให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคล -นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

**บันทึก** ยกเลิก

